**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно- правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заяви-теля с заявкой в офис обслуживания потреби-телей, письменное обра-щение с заявкой заказ-ным письмом с уведом-лением, заявка с исполь-зованием официального сайта АО «УЭС» | Не ограничен | Пункты 8-10, 12-14 Правил |
| **1.2.** Рассмотрение заявки сетевой организацией |  | В течение 3-х рабочих дней | Пункт 15 Правил |
| При отсутствии сведений и доку-ментов, установ-ленных законода-тельством | **1.3**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостаю-щих сведениях и/или документах к заявке | Письменное уведомле-ние, SMS – уведомление, через личный кабинет заявителя | В течение 3-х рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 15 Правил |
|  | **1.4.** Заявитель предоставляет недос-тающие документы и сведения | Очное обращение, поч-той, через личный кабинет потребителя | 20 рабочих дней со дня получения указанного уведом-ления; в случае непредставления заявка аннулиру-ется с уведомле-нием об этом зая-вителя в течение 3-х рабочих дней со дня принятия решения об аннули-ровании заявки | Пункт 15 Правила |
|  |  |  | **1.5.** Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рын-ка, указанного в заявке в соответ-ствии с [п.п. "л" п. 9](#P953) Правил, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечиваю-щий продажу электрической энер-гии (мощности) на розничном рын-ке, копию заявки, а также копии документов, прилагаемых к заявке в соответствии с [п. 10](#P967) Правил (для заявителей п.12(1) и 14) | В письменном или элек-тронном виде | Не позднее 2-х рабочих дней со дня поступления заявки | Пункт 107 Правила |
| **2** | Заключение дого-вора об осущес-твлении техноло-гического при-соединения к электрическим сетям | Надлежащим обра-зом оформленная заявка с соответ-ствующим переч-нем документов | **2.1**. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта дого-вора об осуществлении технологи-ческого присоединения с подпи-санными техническими условиями для подписания (кроме заявителей 12(1) и 14) | Письменная форма про-екта договора, подписан-ного со стороны сетевой организации, направля-ется способом, позволяю-щим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслу-живания потребителей | 20 рабочих дней со дня получения заявки | Пункт 15 Правил |
| **2.2.** Для заявителей 12(1) и 14 условия сетевая организация размещает:  - условия типового договора об осуществлении технологического присоединения для соответствующей категории заявителей;  - счёт на оплату за технологи-ческое присоединение;  - технические условия, содержащие перечень мероприятий по техноло-гическому присоединению и проект договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанный усиленной квалифицированной элек-тронной подписью уполномоченного лица гарантирующего поставщика, указанного в заявке в соответствии с [п.п. "л" пункта 9](#P953) Правил (в случае, если заявитель указал гаранти-рующего поставщика в качестве субъекта, у которого он намеревается приобретать электрическую энер-гию);  - инструкцию, содержащую последо-вательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осущес-твление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приёма напряжения и мощности | На официальном сайте сетевой организации или в личном кабинете пот-ребителя | В течение 10 рабо-чих дней со дня поступления надле-жащим образом оформленной заявки | Пункт 105 Правил |
| **2.3**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора (кроме заявителей 12(1) и 14) | Заявитель представляет в офис обслуживания пот-ребителей один экзем-пляр договора. Договор считается заключённым с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора в сетевую организацию. | В течение 10 рабо-чих дней со дня получения заявите-лем проекта дого-вора. В случае ненаправления под-писанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подпи-сания, но не ранее чем через 30 дней со дня получения заявителем подпи-санного сетевой организацией про-екта договора – заявка аннулирует-ся. | Пункт 15 Правил |
| В случае несогла-сия с представлен-ным сетевой орга-низацией проекта договора и (или) несоответствия его Правилам  При оплате заяви-телем (12(1) и 14) выставленного счёта в срок  В случае не опла-ты заявителем (12(1) и 14) выс-тавленного счёта в срок | **2.4.** Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении пред-ставленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствие с Правилами (кроме заявителей 12(1) и 14) | Мотивированный отказ направляется заявителем в сетевую организацию заказным письмом с уве-домлением о вручении | В течение 10 ра-бочих дней со дня получения подпи-санного сетевой организацией про-екта договора и подписанных тех-нических условий | Пункт 15 Правила |
| **2.5.** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откоррек-тированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора (кроме заявителей 12(1) и 14) | Письменная форма проекта договора, под-писанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвер-дить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 5 рабочих дней с даты получения от заявителя мотиви-рованого требова-ния о приведении проекта договора в соответствие с Правилами | Пункт 15 Правила |
| **2.6.** Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем (кроме заявителей 12(1) и 14) | В письменном или электронном виде | не позднее 2- х рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15(1) Правила |
| **2.7.** Заключение договора заявите-лями 12(1) и 14 | Заявитель оплачивает выставленный счёт за технологическое присое-динение. Договор счита-ется заключённым со дня оплаты заявителем выставленного счёта. | В течение 5 рабо-чих дней со дня выставления счёта сетевой организа-цией | Пункт 106 Правила |
| **2.8.** Сетевая организация уведом-ляет субъекта розничного рынка, указанного в заявке в соответствии с [п.п. "л" п. 9](#P953) Правил, о поступлении оплаты за технологи-ческое присоединение от заявителя (заявители 12(1) и 14) | В письменном или элек-тронном виде | Не позднее окон-чания рабочего дня, следующего за днём поступ-ления оплаты выс-тавленного счёта | Пункт 106 Правила |
| **2.9.** Заявка на технологическое присоединение аннулируется. Сете-вая организация уведомляет субъ-екта розничного рынка, указанного в заявке в соответствии с [п.п. "л" п. 9](#P953) Правил, о не поступлении оплаты за технологическое присое-динение от заявителя.  Сетевая организация уведомляет заявителя об аннулировании заявки | В письменном или элек-тронном виде.  SMS – уведомление | В течение 2-х ра-бочих дней со дня истечения срока оп-латы выставленно-го счёта | Пункт 106 Правила |
| **3** | Выполнение сто-ронами меропри-ятий по техноло-гическому присо-единению, пре-дусмотренных договором | Заключенный дого-вор об осуществле-нии технологичес-кого присоедине-ния | **3.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения (кроме заявителей 12(1) и 14) | Оплата выставленного счёта | В соответствии с условиями дого-вора | Пункт 16(2), 16(4), 17 Правила |
| **3.2**. Выполнение сетевой организа-цией мероприятий, предусмотрен-ных договором |  | В соответствии с условиями дого-вора | Пункт 7(в), 16 Правила  Пункт 7(в), 16 Правила |
| **3.3**. Выполнение заявителем мероп-риятий, предусмотренных догово-ром |  | В соответствии с условиями дого-вора |
| **3.4**. Направление уведомления заяви-телем сетевой организации о выпол-нении им технических условий | Письменное уведом-ление о выполнении технических условий | После выполнения технических усло-вий | Пункты 85, 86 Правила |
| **4** | Проверка выпол-нения техничес-ких условий (кроме заявите-лей 12(1) и 14) | Получение сетевой организацией от заявителя уведом-ления о выполне-нии тех. условий | **4.1.** Проверка соответствия техни-ческих решений, параметров обо-рудования (устройств) и проведён-ных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр элек-троустановки заявителей. Допуск в эксплуатацию прибора учёта. | Очно с выездом на место. | В течение 10 дней (с учётом направ-ления заявителю подписанного акта о выполнении тех. условий) со дня получения от зая-вителя уведомле-ния о выполнении тех. условий | Пункты 82, 84, 88, 90 Правила |
| Не выполнение тех. условий со стороны заявителя | **4.2.** Сетевая организация уведом-ляет заявителя о не выполнении им конкретных пунктов тех. усло-вий.. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте осмотра (обследования) электроуста-новки | В письменной форме | В течение 3-х рабочих дней со дня проверки выполнения тех. условий | Пункт 88, 89 Правил |
| **4.3.** Повторный осмотр электро-установки заявителя | Подписанный акт о выполнении тех. ус-ловий в 2-х экземплярах | Не позднее 3-х рабочих дней пос-ле получения от заявителя уве-домления об устранении заме-чаний с приложе-нием информации о принятых мерах по их устранению. | Пункт 89 Правила |
| В случае выполне-ния заявителем требований техни-ческих условий | **4.4.** Выдача заявителю Акта о выполнении технических условий в 2-х экземплярах и акта допуска прибора учёта в эксплуатацию. | Подписанный акт о выполнении тех. усло-вий и акт допуска при-бора учёта в эксплуата-цию в 2-х экземплярах | В течении 3-х дней со дня проверки | Пункт 88 Правила |
| **4.5.** Заявитель возвращает в сете-вую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий и акта допуска прибора учёта в эксплуатацию. | Очно или способом, позволяющим подтвер-дить факт получения | В течении 5 дней со дня получения подписанного сете-вой организацией акта о выполнении тех. условий | Пункт 88 Правила |
|  |  | Для заявителей 12(1) и 14 | **4.6.** Установка приборов учёта и допуск прибора учёта в эксплуата-цию | Акт допуска прибора учёта в эксплуатацию через личный кабинет потребителя | Не позднее окон-чания рабочего дня, когда был осуществлён до-пуск в эксплуата-цию прибора учёта | Пункт 109 Правил |
|  |  | **4.7.** Составлениеакта о выполнении тех. условий и акта об осущест-влении технологического присоеди-нения | В электронном виде, подписанные усиленной квалифицированной под-писью уполномоченного лица сетевой организа-ции через личный кабинет потребителя |  | Пункт 110 Правил |
|  |  | **4.8.** Уведомление заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта о выполнении тех. условий и акта об осущес-твлении технологического присое-динения | SMS - уведомление | Не позднее окон-чания рабочего дня, в течение которого были составлены и раз-мещены указанные документы | Пункт 110 Правил |
|  |  | **4.9.** Информирование гарантирую-щего поставщика, указанного в заявке (в случае, если в заявке в соответствии с [п.п. "л" п.9](#P953) «Пра-вил…» заявитель указал гарантирую-щего поставщика в качестве субъекта розничного рынка, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке), о составлении и размещении в личном кабинете потребителя акта об осуществлении технологического присоединения | В письменном или элек-тронном виде | Не позднее оконча-ния рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен акт об осуществлении технологического присоединения в личном кабинете потребителя. | Пункт 110 Правил |
|  |  | **4.10.** Заявитель вправе представить сетевой организации замечания к составленному акту о выполнении тех. условий и акту об осущес-твлении технологического присое-динения | В письменном или элек-тронном виде | В течение 20 рабо-чих дней со дня получения уведом-ления от сетевой организации о сос-тавлении и разме-щении в личном кабинете потреби-теля акта о выпол-нении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения | Пункт 110 Правил |
|  |  |  | **4.11.** В случае обоснованности -устранение замечаний, поступив-шых от заявителя по причине несоответствия реализованных сете-вой организацией мероприятий тех. условиям и (или) Правилам |  | В течение 10 рабо-чих дней со дня поступления ука-занных замечаний | Пункт 110 Правил |
| **5** | Присоединение объектов заяви-теля к электри-ческим сетям | Для заявителей, кроме 12(1) и 14 | **5.1.** Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактического приёма (подачи) напряжения и мощности |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 7д Правила |
| **5.2.** Оформление сетевой организа-ции и направление (выдача) заяви-телю акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанные со сто-роны сетевой организа-ции акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт полу-чения, или выдаются зая-вителю в офисе обслу-живания потребителей | Не позднее 3-х рабочих дней пос-ле осуществления фактического при-соединения | Пункт 7е, 19 Правила |
| **5.3.** Направление сетевой органи-зацией подписанноого акта об осу-ществлении технологического при-соединения с заявителем в адрес гарантирующего поставщика, ука-занного в заявке | В письменном или электронном виде | Не позднее 2-х рабочих дней со дня подписания сетевой организа-цией и заявителем акта об осущест-влении технологи-ческого присоеди-нения | Пункт 19 (1) Правила |
| **5.4.** При обращениизаявителей 12(1) и 14, после завершения про-цедуры технологического присоеди-нения, с требованием предоставить документы, которые были разме-щены в личном кабинете потреби-теля на бумажном носителе, сете-вая организация обязана предоста-вить такие документы, подписан-ные со своей стороны | Очно или способом, позволяющим подтвер-дить факт получения | В течение 30 ка-лендарных дней со дня обращения потребителя | Пункт 105 Правила |

**Контактная информация для направления обращений:** *тел. 8 (34791) 2-19-48 добавочный 806, 823*