

**Форма 1.1 - Журнал**  
**учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для**  
**потребителей услуг электросетевой организации за 2020 год**

Обосновывающие данные для расчета*	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	12725
2	0	12764
3	1,25	12694
4	2,17	12705
5	1,20	12717
6	1	12720
7	11,4	12728
8	1	12732
9	1,50	12714
10	0	12726
11	2	12716
12	0	12720

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Начальник ОДО

КАРИМОВ Н.М.

\* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

**Форма 1.2 - Расчет**  
**показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии**

АО «Учалинские электрические сети»

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2020г.</u> число точек присоединения	12764
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	21,52
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Gamma_n$ )	0,0016

Должность

Ф.И.О.

Подпись

  
НАЧАЛЬНИК ОДО  
КАРИМОВ И.М

**Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации.**

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	12764
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{ср\text{пр}}$ ), час.	0,32656
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{ср\text{фр}}$ ), шт.	0,16656

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Изначальник ОДО  
КАРИМОВ И.М.

Форма 1.4. Расчет показателя уровня надежности оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, долгосрочный период регулирования которой, начинается с 2019 года

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ( $P_{отч}$ ) 72036,40 МВт*час	Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 22 Формы 8.1 ( $\sum$ столбец 9 * столбец 22)

Должность Ф.И.О. Подпись

НАЧАЛЬНИК ОДУ  
КАРИМОВ И.М.



**Форма 1.5. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования\*  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся с 2017 года до 2021 года)**

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <small>**</small>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2017	2018	2019	2020	2021
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{п}$ )			0,004	0,003	0,004	0,004	0,004
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $\Pi_{тпр}$ )			1	1	1	1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $\Pi_{тсо}$ )			0,880	0,880	0,970	0,956	0,941

Директор  
(должность)

Давлетгареев Ф.Ф.  
(Ф.И.О.)

  
(подпись)

**Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций**

АО»Учалинские электрические сети»  
Наименование сетевой организации

N п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации*	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	608,271	-
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	121,35	-
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	19,95	-
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	12764	-
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	1096	-
5	Средняя летняя температура, °С	20,5	Сборник Федеральной службы государственной статистики.
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю ( $\Pi_{saidi}$ )	8	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю ( $\Pi_{saiji}$ )	6	-

Директор  
Должность

Ф.Ф. Давлетгареев  
Ф.И.О.

Подпись



### Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П х 100, %	Зависи мость	Оценоч ный балл
	фактич еское (Ф)	планов ое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	25	25	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	10	10	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	9	9	100	-	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1		-	2



2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационносправочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие -1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					

6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Директор АО «УЭС»



Ф.Ф.Давлетгареев

Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x 100, %	Зависим ость	Оценочны й балл
	фактиче ское (Ф)	планов ое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	-	-	-	обратная	-
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	8	10	80	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	8	10	80	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	8	10	80	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество	1	1	100	обратная	0,5



электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений						
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-		
в том числе по критериям:						
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5	
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5	
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,2	
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100			
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,43	

Директор  
(должность)

Давлетгареев Ф.Ф.  
(Ф.И.О.)



(подпись)



### Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П х 100, %	Зависи мость	Оценочны й балл
	фактиче ское (Ф)	планово е (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - °)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям:	-	-	-	-	
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	1	1	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	100	100	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией,	0	0	100	обратная	2

поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений						
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2	
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2	
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-		2	
в том числе по критериям:						
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	10	10	100	обратная	2	
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	2	
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2	
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2	
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг*	0	0	100	прямая	2	
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	-	2	
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	обратная	2	
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной	-	-	-	-	2	

сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами					
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	2	2	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	100	100	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Директор  
Должность

Ф.Ф. Давлетгареев  
Ф.И.О.

Подпись



\* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).



Приложение N 2  
к методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации  
по управлению единой национальной (общероссийской) электрической  
сетью и территориальных сетевых организаций

**Форма. 2.4. Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования\***

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование сетевой организации

Показатель Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества**	Значение показателя, годы:				
	2017	2018	2019	2020	2021
$I_n$	2	2	2	2	2
1.1.	20	20	20	25	25
1.2. а)	1	1	1	1	1
1.2.б)	2	2	2	1	2
1.2. в)	6	6	6	9	9
1.2. г)	1	1	1	1	1
2.1.	1	1	1	1	1
2.2.	0	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0	0
3.	1	1	1	1	1
4.	1	1	1	1	1
5.1.	0	0	0	0	0
6.1.	0	0	0	0	0
6.2.	0	0	0	0	0
$I_c$	2	2	2	2	2
1.1.	0	0	0	1	0
1.2. а)	0	0	0	1	0
1.2. б)	0	0	0	1	0
1.3.	0	0	0	0	0
2.1.	0	0	0	1	1
3.1.	1	1	1	1	1
3.2.	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
$P_c$	2	2	2	2	2
1.	2	2	2	1	1
2.1.	1	1	1	1	1
2.2.	100	100	100	100	100
2.3.	0	0	0	0	0
2.4.	0	0	0	0	0
2.5.	0	0	0	0	0
2.6.	0	0	0	0	0
3.1.	10	10	10	10	10
3.2. а)	-	-	-	-	-
3.2. б)	-	-	-	-	-
3.2. в)	-	-	-	-	-

4.1.	0	0	0	0	0
5.1.	2	2	2	2	2
5.2.	100	100	100	100	100
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	2	2	2	2	2

Директор АО «УЭС»



Ф.Ф.Давлетгареев

\* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

\*\* Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с **формами 2.1 - 2.3** настоящего приложения.

Приложение N 3  
к методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации  
по управлению единой национальной (общероссийской) электрической  
сетью и территориальных сетевых организаций

**Форма 3.1. Отчётные данные для расчёта значения показателя качества  
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети  
в период 2020 г.**

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование сетевой организации

Показатель 1	Число, шт. 2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{заяв\_тпр}$ )	343
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N_{заяв\_тпр}^{нс}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $\Pi_{заяв\_тпр}$ )	1

Начальник ОТП  Нориков С.В.

Приложение N 3  
к методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации  
по управлению единой национальной (общероссийской) электрической  
сетью и территориальных сетевых организаций

**Форма 3.2 – Отчётные данные для расчёта значения показателя качества  
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения  
заявителей к сети, в период 2020 г.**

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование сетевой организации

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{сд\_тпр}$ )	347
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N_{сд\_тпр}^{nc}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $P_{ис\_тпр}$ )	1

Начальник ОТП  Нориков С.В.



Приложение N 3  
к методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации  
по управлению единой национальной (общероссийской) электрической  
сетью и территориальных сетевых организаций

**Форма 3.3 – Отчётные данные для расчёта значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2020 г.**

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование сетевой организации

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\_тпр}$ )	2
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. ( $N_{очз\_тпр}$ )	34
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $\Pi_{на\_тпр}$ )	1,063

Начальник ОТП  Нориков С.В.

**Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации**

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование сетевой организации

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	1.1	0,0016
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $\Pi_{ens}$ )	1.4	253,198
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ )	1.2	0,32656
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ )	1.3	0,16656
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, ( $\Pi_{тпр}$ )	1.7 или 1.12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, ( $\Pi_{тсо}$ )	1.11	0,901
Плановое значение показателя $\Pi_n, \Pi_n^{пл}$	4.1	0,0012
Плановое значение показателя $\Pi_{тпр}, \Pi_{тпр}^{пл}$	4.1	1
Плановое значение показателя $\Pi_{тсо}, \Pi_{тсо}^{пл}$	4.1	0,67575
Плановое значение показателя $\Pi_{ens}, \Pi_{ens}^{пл}$	4.1	189,9
Плановое значение показателя $\Pi_{saidi}, \Pi_{saidi}^{пл}$	4.2	0,245
Плановое значение показателя $\Pi_{saidi}, \Pi_{saidi}^{пл}$	4.2	0,125
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для	п. 5 методических указаний	0

**Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2020 г**

**АО "Учалинские электрические сети"**

Наименование территориальной сетевой организации

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		0,65
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета		
3. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета1		0,25
4. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета2		0,1
5. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, К_над	п. 5.1	0
6. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К_кач	п. 5.1	0
7. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К_кач1	п. 5.1	0
8. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К_кач2	п. 5.1	0
9. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб	п. 5.1	0

Директор



Ф.Ф. Давлетгареев



























Форма 8.2. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ( $P_{\text{неотп}}$ ) 72036,40 МВт* час	Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 22 Формы 8.1 ( $\sum$ столбец 9 * столбец 22)

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Начальник ОДО  
КАРИМОВ И.М.



Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года.

АО «Учалинские электрические сети»

Наименование сетевой организации

За	2020	год	Метод определения	Модель поставки
№ п/п	Наименование составляющей показателя			
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:			
1.1.	ВН (110 кВ и выше), шт.	12764		
1.2.	СН-1 (35 кВ), шт.	0		
1.3.	СН-2 (6-20 кВ), шт.	0		
1.4.	НН (до 1 кВ), шт.	279		
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Gamma_{\text{прод}}$ ), час.	12485		
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Gamma_{\text{част}}$ ), шт.	0,32656		
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Gamma_{\text{ремд}}$ ), час.	0,16656		
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Gamma_{\text{ремт}}$ ), шт.	8,26375		
		1,23316		

НАЧАЛЬНИК ОДО

КАРИМОВ И.М.



## 2.1. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2019 год 3	2020 год 4	Динамика изменения показателя 5
1	2			
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии	0,2325	0,32656	1,405
1.1.	ВН (110 кВ и выше)			
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
1.4.	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии	0,23265	0,16656	0,716
2.1.	ВН (110 кВ и выше)			
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
2.4.	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяй	1127,9	8,26375	0,007
3.1.	ВН (110 кВ и выше)			
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4.	НН (до 1 кВ)			

	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)	0,713	1,23316	1,730
4	ВН (110 кВ и выше)			
4.1.	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.2.	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.3.	НН (до 1 кВ)			
4.4.	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-
5	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-
5.1.				

Начальник ОДО

Жаримов И.М



### 3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам												Всего				
		до 15 кВт включительно				свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно				Свыше 150 кВт и менее 670 кВт включительно					объекты по производству электрической энергии			
		2019 г.	2020 г.	динамика изменения показателя %		2019 г.	2020 г.	динамика изменения показателя %		2019 г.	2020 г.	динамика изменения показателя %			2019 г.	2020 г.	динамика изменения показателя %	
1.	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	371	325	-12%	14	20	42%	2	3	50%	0	0	0	0	0	-	348	
2.	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	369	322	-13%	14	18	28%	2	3	50%	0	0	0	0	0	-	343	
3.	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0	
3.1.	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0	
3.2.	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0	



4.	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5	4	-20%	7	9	28%	10	6	-60%	0	0	-	0	0	-	-	-
5.	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	361	313	-13%	13	17	31%	1	2	200%	0	0	-	0	0	-	-	332
6.	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	363	333	-8%	9	13	44%	0	1	100%	0	0	-	0	0	-	-	347
7.	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	0
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	0
7.2.	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	0
8.	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	15	11	-27%	18	12	-33%	0	14	100%	0	0	-	0	0	-	-	-

Начальник ОПТ

Нориков С.В.

### 3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации \*

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надёжности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	3 218,073	1 609,036	12 815,291	6 407,646
		ВЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	2 869,664	1 434,832	13 997,171	6 998,586
	Нет	КЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	835,212	417,606	7 023,811	3 511,906
		ВЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	539,483	269,741	8 205,691	4 102,846
750	Да	КЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	4 823,429	2 411,714	12 815,291	6 407,646
		ВЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	3 908,506	1 954,253	13 997,171	6 998,586
	Нет	КЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	1 964,706	982,353	7 023,811	3 511,906
		ВЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	1 371,562	685,781	8 205,691	4 102,846
1000	Да	КЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	5 790,827	2 895,413	12 815,291	6 407,646
		ВЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	4 541,663	2 270,831	13 997,171	6 998,586
	Нет	КЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	2 592,202	1 296,101	7 023,811	3 511,906
		ВЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	1 801,344	900,672	8 205,691	4 102,846
1250	Да	КЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	6 758,225	3 379,112	12 815,291	6 407,646
		ВЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	5 174,820	2 587,410	13 997,171	6 998,586
	Нет	КЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	3 219,699	1 609,849	7 023,811	3 511,906
		ВЛ	11,823	11,823	11,823	11,823	2 231,126	1 115,563	8 205,691	4 102,846

\* Ориентировочная стоимость технологического присоединения в тыс. руб. без НДС

Начальник ОТП  Нориков С.В.

#### 4.1. Качество обслуживания

№	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2019 г.	2020 г.	динамика изменения показателя %	2019 г.	2020 г.	динамика изменения показателя %	2019 г.	2020 г.	динамика изменения показателя %	2019 г.	2020 г.	динамика изменения показателя %	2019 г.	2020 г.	динамика изменения показателя %
1.	<b>Всего обращений потребителей, в том числе:</b>	7036	2350	-0,7	4176	2345	-0,4	1040	1130	8%	0	0	-	0	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	6631	1861	-72%	4051	2004	-50%	1038	1122	8%	0	0	-	0	0	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	387	368	-5%	30	40	33%	2	4	50%	0	0	-	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	104	100%	0	218	100%	0	4	100%	0	0	-	0	0	-
1.4.	качество обслуживания технического обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5.	обслуживание электросетевых объектов	18	17	-5%	95	83	-12%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.6.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.	<b>Жалобы</b>	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-



2.1.1.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.1.2.	качество электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.2.	окушение технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.4.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.6.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.	Заявка на оказание услуг	387	452	17%	0	218	100%	0	4	100%	0	0	0	0	0	0	0	-
3.1.	по технологическому присоединению	387	348	-10%	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	-
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	-
3.3.	организации коммерческого учета электрической энергии	0	104	100%	0	218	100%	0	4	100%	0	0	0	0	0	0	0	-
3.4.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	-

Директор АО «УЭС»



Ф.Ф. Давлетгареев



#### 4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде за 2020 г.	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1.	АО "Учалинские электрические сети"	Центр обслуживания	453700, Республика Башкортостан, г.Учалы, ул.Энергетиков, 1	Приемная: 8 (34791) 2-19-48 (доб.800); Диспетчерская: 8 (34791) 2-19-48 (доб.826), Участок по передаче электроэнергии: 8 (34791) 2-19-48 (доб.812) Отдел технологич. присоединения 8(34791) 2-19-48 (доб.823) Горячая линия: 8(34791) 6-08-06	Пн.-Пт. 08.00-17.00. Выходной: суббота, воскресенье	1. Оказание услуг по передаче электрической энергии населению, бюджетным и сторонним организациям.  2. Технологическое присоединение потребителей	1965	15	5-10	0

Директор АО «УЭС»



Ф.Ф.Давлетгареев

4.9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения						Обращения потребителей, содержание жалобы						Обращения потребителей, содержание услуг				Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения											
				Очное обращение	Звонок посредством телефонной связи	Звонок посредством электронной почты	Звонок посредством Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество оказания услуг по передаче электрической энергии	Обустройство технологического присоединения	Качество электрической энергии	Техническое обслуживание объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключены ли договоры на оказание услуг по передаче электрической энергии	Заявителем было получено исчерпывающее ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в срок	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
		2020 г.		2350	2345	1130	0	0	4987	412	326	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	412	0	326	100	100%	0	0	30	31		

Директор АО «УЭС»



Ф.Ф. Давлетгареев

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг  
"АО "Учалинские электрические сети" за 2020г

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации

Наименование	Количество потребителей за 2019г	Количество потребителей за 2020г	Динамика по отношению к прошлому году (шт)
Физические лица	9650	9741	91
Юридические лица	1045	1008	-37
Всего	10695	10749	54

1.2. Количество точек поставки, всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии

Наименование	Количество точек поставки, всего и точек поставки, оборудованных приборами учета за 2019 год	Количество точек поставки, всего и точек поставки, оборудованных приборами учета за 2020 год	Динамика по отношению к прошлому году (шт)
Физические лица	10204	10201	-3
Юридические лица	2484	2461	-23
в т.ч. ВРУ в многоквартирных домах	351	351	0
Всего	12688	12662	-26

Начальник УПЭЭ



Н.З.Махмутова