

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг  
АО «Учалинские электрические сети» за 2016 год.**

**1. Общая информация о сетевой организации**

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации:

Наименование	Количество потребителей за 2015 год	Количество потребителей за 2016 года	Динамика по отношению к прошлому году (шт.)
Физические лица	9511	9577	+66
Юридические лица	1015	1028	+13
<b>Всего:</b>	<b>10526</b>	<b>10605</b>	<b>+79</b>


1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии:

Наименование	Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета за 2015 года	Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета за 2016 года	Динамика по отношению к прошлому году (шт.)
Физические лица	9991	10286	+295
Юридические лица	3196	3253	+57
ВРУ в многоквартирных домах	286	283	-3
<b>Всего:</b>	<b>13473</b>	<b>13822</b>	<b>+349</b>

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных и кабельных линий, уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации:

- |  |          |
|--|----------|
| 1. Воздушные линии электропередач 6/0,4 кВ | 390 км   |
| Степень изношенности                       | 50,5%    |
| 2. Кабельные линии электропередач          | 115,3 км |
| Степень изношенности                       | 70%      |
| 3. Трансформаторные подстанции             | 210 шт.  |
| Степень изношенности                       | 60%      |

Общая присоединенная мощность трансформаторов 6/0,4кВ составляет 62,708 МВА.

*Надринаева Р.М. - начальник участка по ПЭЭ* 

## 2.1. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015 год	2016 год	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии			1,990277778
1.1.	ВН (110 кВ и выше)			
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	55:30:00	103:16:00	47:46:00
1.4.	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии			
2.1.	ВН (110 кВ и выше)			
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
2.4.	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)			
3.1.	ВН (110 кВ и выше)			
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	34	42	8
3.4.	НН (до 1 кВ)	70	92	22
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)			
4.1.	ВН (110 кВ и выше)			
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4.	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-

Кочетовский О.О. Кочетов О.О.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

## 3. Информационная о качестве услуг по технологическому присоединению

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам														Всего		
		до 15 кВт включительно		свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно		свыше 15 кВт и менее 670 кВт включительно		не менее 670 кВт		объекты по производству электрической энергии								
		2015 г.	2016 г.	динамика изменения показателя %	2015 г.	2016 г.	динамика изменения показателя %	2015 г.	2016 г.	динамика изменения показателя %	2015 г.	2016 г.	динамика изменения показателя %	2015 г.	2016 г.		динамика изменения показателя %	
1.	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штук	369	400	108%	6	9	100%	1	2	200%	0	0	0	0	-	-	-	
2.	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт.	369	387	105%	9	9	100%	1	2	200%	0	0	0	0	-	-	-	
3.	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штрафы, взыскания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
3.1.	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	









## 4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде за 2016 г.	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1.	АО "Учалинские электрические сети"	Пункт	Республика Башкортостан, г. Учалы, ул. Энергетиков, 1	Приемная: 8 (34791) 6-09-61; Диспетчерская: 8 (34791) 6-09-71. Участок по передаче эл. энергии: 8 (34791) 6-19-35, Отдел технологического присоединения 8(34791)6-08-06	Пн.-Пт. 08.00-17.00. Выходной: суббота, воскресенье	1. Оказание услуг по передаче электрической энергии населению, бюджетным и сторонним организациям. 2. Технологическое присоединение потребителей на территории муниципального района Учалинский район Республики Башкортостан.	400	15	15.	-

*Кориков С.В.*  
 Должность: *СТПП*  
 Ф. И. О.: *Кориков С.В.*  
 Подпись: *[Подпись]*

**Форма 1.1 - Журнал**  
**учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для**  
**потребителей услуг электросетевой организации за 2016 год**

Обосновывающие данные для расчета*	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	8	3
1	7	12889
2	6	12920
3	9	13099
4	13	13101
5	15	13299
6	16	13305
7	5	13400
8	6	13500
9	4	13601
10	5	13700
11	5	13740
12	4,16	13822

*Ноголовик О.О.*

Должность

*Ягфаров А.Р.*

Ф.И.О.

Подпись

\* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Исполнитель

Ахмедвалиев А.Г.

**Форма 1.2 - Расчет  
показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической  
энергии**

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2016</u> г. число точек присоединения	Максимальное значение по <b>гр. 3</b> формы 1.1 13473
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{np}$ )	Сумма по <b>гр. 2</b> формы 1.1 103,16
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )	0,007

*Ногалевич О.О.*

*Ибрагимов Ф.Р.*

*[Подпись]*

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Исполнитель




Ахмедвалиев А.Г.



**Форма 1.4 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования\* (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)**

АО «Учалинские электрические сети»

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя**	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2016	2017	2018	2019	2020
Показатель средней продолжительности и прекращения передачи электрической энергии ( $P_n$ )			0,007	0,006	0,005	0,004	0,004
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )			1	1	1	1	1
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций ( $P_{тсо}$ )			1,034	0,96	0,86	0,86	0,85

 Должность
  Ф.И.О.
  Подпись

\* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

\*\* Информация предоставляется справочно.

Исполнитель

Ахмедвалиев А.Г.

**Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2016г.**

АО «Учалинские электрические сети»

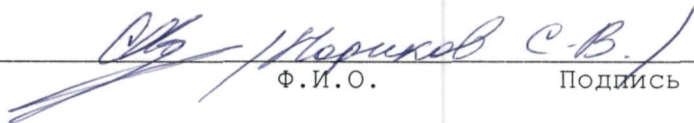
Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{сд\_тпр}$ )	329
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N_{сд\_тпр}^{нс}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Pi_{ис\_тпр}$ )	1

Должность

Ф.И.О.

Подпись



Исполнитель

Ахмедвалиев А.Г.

**Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2016г.**

АО «Учалинские электрические сети»

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель 1	Значение 2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\_тпр}$ )	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. ( $N_{очз\_тпр}$ )	Количество, десятки шт. (без округления) 40
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $\Pi_{ипа\_тпр}$ )	1

Должность

Ф.И.О.

Подпись

*С.В. Мериков*

Исполнитель

Ахмедвалиев А.Г.

**Форма 6.1 - Расчет  
значения индикатора информативности за период 2016г.**

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x100, %	Зависимост ь	Оценочный балл
	фактич еское (Ф)	планов ое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	20	20	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	9	10	90	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	-	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	2	50	-	-



в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	6	6	-	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	-	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе	1	1	100	прямая	1



путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)					
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию					2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества	0	0	100	обратная	2

поступивших обращений					
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

*Без. мн.*  
Должность

*Кенжетов А.*  
Ф.И.О.

*В.И.*  
Подпись

Исполнитель

Ахмедвалиев А.Г.

**Форма 6.2 - Расчет  
значения индикатора исполнительности (для долгосрочных периодов  
регулирования, начавшихся до 2014года)**

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П x 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактич еское (Ф)	планов ое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	7	15	46,7	обратная	2
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	11	43	25,6	обратная	1
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг	-	-	-	обратная	

(заявителю), дней					
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	-	-	-	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	-	-	-	-	-
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	-	-	-	обратная	
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию					0,2
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего	0	0	0	обратная	0,2

количества поступивших заявок на технологическое присоединение					
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	-	-	-		0,2
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100	обратная	0,2
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,5
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
6.2. Количество обращений	0	0	100	обратная	0,5



потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц					
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию					0,2
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,2
8. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,6

Ноголикин

Должность

Ахмедвалиев Ф. Ф.

Ф.И.О.



Подпись

Исполнитель

Ахмедвалиев А.Г.

**Форма 6.3 - Расчет  
значения индикатора результативности обратной связи (для долгосрочных  
периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)**

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактич еское (Ф)	плано вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	93	100	93	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	137	140	97,85	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней	0	0	100	обратная	2

после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений					
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней					
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	2

а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг*	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	1	1	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во	1	1	100	прямая	2

внесудебном порядке, процентов					
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2,07

*Без. инт*

Должность

*Курбанов А.А.*

Ф.И.О.

*Р.С.*

Подпись

\* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом)

Исполнитель

Ахмедвалиев А.Г.



**Форма 6.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования\*  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)**

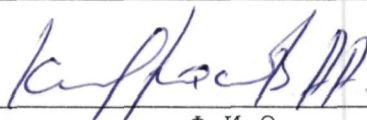
АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:				
	2016	2017	2018	2019	2020
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества**					
И <sub>н</sub>					
1.1.	20	20	20	20	20
1.2. а)	0	0	1	1	1
1.2. б)	0	0	1	1	1
1.2. в)	0	0	2	2	2
1.2. г)	0	0	1	1	1
2.1.	1	1	0	0	0
2.2.	0	0	0	0	0
3.	1	1	1	1	1
4.	0	0	0	0	0
5.1	0	0	0	0	0
6.1	0	0	0	0	0
6.2	0	0	0	0	0
И <sub>с</sub>					
1.1.	10	10	10	10	8
1.2.	20	20	14	14	14
2.1.					
2.2. а)					
2.2. б)					
3.1.	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
5.1.	0	0	0	0	0
6.1.	1	1	1	1	1
6.2.	0	0	0	0	0
7.1.	0	0	0	0	0
Р <sub>с</sub>					
1.					
1.1.	20	20	20	20	20
1.2.	20	20	20	20	20
2.1.					
2.2.					
2.3.					
2.4.					
2.5.					
2.6.					
3.1.	2	2	2	1	1
3.2. а)					
3.2. б)					
3.2. в)					

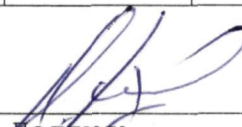
4.1.					
5.1.	1	1	1	1	1
5.2.	100	100	100	100	100
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	1,22	1,21	1,22	1,11	1,15



Должность



Ф.И.О.



Подпись

\* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования

\*\* Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с **формами 6.1 - 6.3** настоящего приложения

Исполнитель

Ахмедвалиев А.Г.

**Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2016г.**

АО «Учалинские электрические сети»  
 Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель 1	Число, шт. 2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{заяв\_тпр}$ )	387
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N_{заяв\_тпр}^{нс}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $\Gamma_{заяв\_тпр}$ )	1

Должность



Ф.И.О.

Мериков С-В

Подпись

Исполнитель

Ахмедвалиев А.Г.

**Форма 7.1 - Показатели  
уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой  
организации (для случаев установления плановые значения до 2013 года)**

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	<b>1</b>	0,007
Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению национальной (общероссийской) электрической сетью, $\Pi_{тпр}$	<b>6.1</b>	1
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, $\Pi_{тсо}$	<b>6.2</b>	1,034
Плановое значение показателя $\Pi_n$ , $\Pi^{пл}$	<b>4, 4.1</b>	0,004
Плановое значение показателя $\Pi_{тпртпр}$ , $\Pi^{пл}$	<b>4, 4.1</b>	1
Плановое значение показателя $\Pi_{тсо\тсо}$ , $\Pi^{пл}$	<b>4, 4.1</b>	1,034
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	<b>пп. 7.1</b> методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	<b>пп. 7.1</b> методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (для территориальной сетевой организации)	<b>пп. 7.1</b> методических указаний	1

Корсаков О.В.      Иванов И.И.      Лев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Исполнитель

Ахмедвалиев А.Г.



**Форма 7.2 - Расчет  
обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)**

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75 Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета		бета = 1 – альфа 0,35
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	<b>п. 7.1</b>	0
4. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	<b>п. 7.1</b>	0
5. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	<b>7</b>	0

*Бегимов*

Должность

*Курбанов А.А.*

Ф.И.О.

*Бегимов*

Подпись

Исполнитель

Ахмедвалиев А.Г.

(Образец)

Форма 8.1<sup>1</sup> - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением  
передачи электрической энергии, произошедшим на объектах электросетевых организаций  
за 2016 год

---

АО "Учалинские электрические сети"

Наименование электросетевой организации









**Форма 8.2 - Расчет  
индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг  
организацией по управлению единой национальной (общероссийской)  
электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии  
вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей**

АО « Учалинские электрические сети »  
Наименование электросетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ( $P_{\text{неэ}}$ ),	Сумма произведений по <b>столбцу 32 и столбцу 33</b> Формы 8.1 ( $\sum \text{столбец 32} * \text{столбец 33}$ ) 7310 кВт*ч

*Могольшик О.О.*

Должность

*Ахмедвалиев А.Г.*

Ф.И.О.

*А.Г.*

Подпись

Исполнитель

Ахмедвалиев А.Г.

### Форма 8.3-Расчет

индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей

АО «Учалинские электрические сети»  
Наименование электросетевой организации

п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии  10605
1	Максимальное количество потребителей электроэнергии обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии  10605
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии  13822
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей ( $\Pi_{sadi}$ ), час.	сумма произведений по <b>столбцу 32</b> и <b>столбцу 28</b> Формы 8.1 деленная на значение <b>пункта 1</b> Формы 8.3 $\left( \left( \sum \text{столбец 32} * \text{столбец 28} \right) / \text{пункт 1 Формы 8.3} \right)$ 49,104
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей	сумма по <b>столбцу 28</b> Формы 8.1 и деленная на значение <b>пункта 1</b> Формы 8.3

( $P_{safi}$ ), шт.

( $\Sigma$  столбец 28 Формы 8.1 / пункт 1 Формы 8.3)

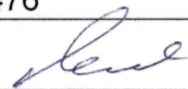
0,476

Население ОДО

Должность

Ахмедвалиев А.Г.

Ф.И.О.



Подпись

Исполнитель

Ахмедвалиев А.Г.