



УТВЕРЖДАЮ
Директор АО «Учалинские
электрические сети»
Давлетгареев Ф.Ф.
01 2022г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«ЗАМЕНА СЧЕТЧИКОВ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства- физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: в соответствии с действующей калькуляцией.

Условия оказания услуг (процесса):

1. Наличие технологического присоединения к сетям АО «Учалинские электрические сети»;
2. Наличие договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком.

Результат оказания услуг: Замена прибора учета по обращению Заявителя

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача обращения Заявителем	Письменное заявление с указанием места нахождения энергопринимающих устройств, банковских реквизитов, контактных данных, предлагаемые дату и время проведения работ по замене прибора учета .	Письменное заявление.		
2	Рассмотрение поступившего обращения	Рассмотрение возможности (технической , организационной) оказания услуги . Осуществление Заявителем допуска к электроустановке. Заключение договора на оказание услуг (при необходимости).	Выезд на объект потребителя .	В течении двух рабочих дней с момента обращения	

3	Оказание услуги	Замена электросчетчика : 1. Допуск к работе. 2. Проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности. 3. Замена прибора учета. 4. Установка контрольных номерных пломб, знаков визуального контроля.		Не позднее 15-ти рабочих дней с момента подачи заявки или в сроки, оговоренные договором оказания услуг	п.136 (последний абзац) Постановления РФ от 18.04. 2020 г. N 554
4	Выдача сопроводительных документов	Формирование Акта замены прибора учета, сопроводительной документации (при необходимости)	Акт замены прибора учета, при необходимости - комплект сопроводительных бухгалтерских документов	В течении 2-х рабочих дня после оказания услуги	

Контактная информация для направления обращений:

Адрес: АО «Учалинские электрические сети» : 453700, Республика Башкортостан, г. Учалы, ул. Энергетиков, 1

Многоканальный телефон: 8(34791)2-19-48, доб. 800

Адрес электронной почты: oaoues@yandex.ru