


«Утверждаю»  
Главный инженер АО «УЭС»  
 А.А. Самигуллин  
« 06 » мая 2022 г.

## ИНСТРУКЦИЯ, разъясняющая действия потребителей при возникновении нарушения электроснабжения

Грамотное поведение потребителя при возникновении перерывов в электроснабжении и при возобновлении подачи электроэнергии сэкономит бытовые электроприборы и предотвратит аварийные ситуации, возникающие из-за перегрузки сетей.

Перерывы в электроснабжении могут возникнуть по различным причинам. Дом, квартира или офис может быть обесточен из-за аварии на энергообъекте, при проведении плановых ремонтных работ на линии электропередачи или подстанции, при вводе графиков временных и аварийных ограничений, при ограничении потребителя за нарушения или неуплату.

**ПОМНИТЕ** - возобновление подачи электроэнергии может произойти в любой момент без предупреждения.

Почему неожиданно в квартире гаснет свет и перестают работать электроприборы? Этому может быть несколько причин: нарушен контакт в месте соединения, механическое повреждение проводов при сверлении стен для установки каких-либо креплений, короткое замыкание или обрыв провода в стене при скрытой прокладке, большие нагрузки электроприборов, не соответствующие номинальным значениям защитных аппаратов.

**Если электричество отсутствует только в вашей квартире многоэтажного или частного дома, то возможно:**

- скорее всего, «выбило пробки» или отключился автоматический выключатель, установленный непосредственно у вас в квартире или на лестничной площадке. В старых домах и квартирах электропроводка, «пробки» и выключатели могут быть не рассчитаны на большие нагрузки - например, на включение большого количества электроприборов сразу;
- у вас может быть неисправная электропроводка;
- возможен обрыв провода ответвления от опоры воздушной линии к дому (в частном доме).

**Для выяснения причины необходимо проверить электропитание на лестничной площадке или в квартире (в частном доме).**

Автоматический выключатель (автомат) на лестничной площадке - это первый прибор, который защищает общую сеть в квартире. Если флажок автомата находится в положении «включено», а напряжения в квартире всё равно нет, то причины могут быть следующими: короткое замыкание, неисправность вводного автомата, утечка тока через устройство защитного отключения (УЗО при наличии), проблема с внутренней электропроводкой.

Если флажок автомата находится в положении «отключено», то необходимо попробовать его включить. Если автомат снова отключается, следует определить, какую группу (розеточную или осветительную) он защищает. Срабатывание вводного автомата говорит о перегрузке по току. Отключение автомата группы



розеток или осветительной группы свидетельствует о неисправности в соответствующей группе. Выключение всех приборов и удлинителей из розеток чаще всего помогает в решении проблемы с автоматом розеточной группы.

В частном доме выйти на улицу и проверить состояние провода ответвления от опоры воздушной линии (ВЛ) к дому с соблюдением мер безопасности (не приближаться к опоре ВЛ на расстояние менее 8 м). В случае, если вы обнаружили свисающий с опоры провод и оказались в радиусе зоны поражения электрическим током (8 м), то не следует прикасаться к этому проводу, не паниковать и не бежать. Выходить из зоны поражения необходимо «гусиным шагом»: сведите ноги вместе, не отрывайте их друг от друга и от земли, передвигайтесь мелкими скользящими шагами на расстояние более 8 м от оборванного провода. Позвоните в оперативно-диспетчерский отдел АО «Учалинские электрические сети» по телефону **8(34791) 6-09-71** или **8-906-376-52-44**.

Для устранения всех вышеперечисленных неисправностей нужен квалифицированный электрик, не производите работы самостоятельно!

### **ПОМНИТЕ - ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ТОК ОЧЕНЬ ОПАСЕН!**

**Если электроэнергия нет во всём многоквартирном доме, то:**

обратитесь в свою управляющую компанию или в аварийно-диспетчерскую службу по телефону **8-961-363-92-05** или **05**, либо в оперативно-диспетчерский отдел АО «УЭС» по телефону **8(34791) 6-09-71** или **8-906-376-52-44**. Диспетчер объяснит: что случилось, касается ли это только вашего дома или проблема имеет более масштабный характер, а также скажет, ориентировочное время устранения неисправности.

**Если электроэнергия нет во всём квартале или районе, то возможно:**

- электроэнергию отключили временно для перевода электроснабжения на другой питающий центр (для выполнения профилактических работ);
- электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи (объявление о плановых отключениях размещается на официальном сайте АО «УЭС» (<http://oaoues.ru>) и на сайте администрации Муниципального района Учалинский район РБ);
- отключение связано с нарушением в работе питающих электрических сетей (аварийное отключение: неблагоприятные погодные условия, отказ в работе или повреждение оборудования электрических сетей, воздействие посторонних лиц и организаций на электроустановки) АО «УЭС» или ООО «Башкирэнерго». Информация поступает в оперативно-диспетчерский отдел АО «УЭС», предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Оперативно-выездной бригаде требуется определенное время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения необходимых переключений.

**При прекращении подачи электроэнергии:**

- отсоедините все электроприборы и электронное оборудование от сети;
- отключите освещение, оставьте включенной одну «контрольную» лампочку – по ней вы определите, что подано электричество;



- отрегулируйте термостаты системы автономного отопления на минимум (если оно включено);
- не открывайте морозильники или холодильники без необходимости: закрытый морозильник сохранит продукты замороженными в течение 24–36 часов.

#### **При возобновлении подачи электроэнергии:**

В момент подачи электроэнергии возможен скачок напряжения, который может вывести из строя электробытовые приборы, включенные в розетку. Восстановить электроснабжение проще, когда нет большой нагрузки на электрические сети.

- не спешите сразу включать бытовые приборы, это может привести к перегрузке сети и как следствие, к аварийному отключению;
- старайтесь использовать только необходимые электроприборы, минимальное освещение;
- не включайте одновременно несколько мощных бытовых приборов (электрочайник, стиральная машина, утюг, фен, электроплита и т.д.) – это может привести к повреждению электропроводки в квартире или доме.

#### **Куда звонить?**

В случае длительного отключения электроэнергии вы можете уточнить информацию по телефону «горячей линии» АО «УЭС» **8(34791) 6-08-06 или 8-800-347-30-70**, по телефону оперативно-диспетчерского отдела АО «УЭС» **8(34791) 6-09-71 или 8-906-376-52-44**, а также в Единой дежурно – диспетчерской службе по телефону **8(34791) 6-09-03 или 112**.

Пожалуйста, будьте терпеливы, так как у диспетчера, которому одновременно звонят из всех отключенных домов (микрорайонов), часто бывает занята телефонная линия. Просим с пониманием и терпением относиться к этой ситуации и не прекращать попыток дозвониться.

Помните, что специалисты АО «УЭС» постоянно ведут контроль за работой электрических сетей и при возникновении нарушений в электроснабжении потребителей немедленно принимают меры по их ликвидации.

#### **Что не следует делать при отключении электроэнергии:**

- **НЕ** пытайтесь самостоятельно устранить неисправность в электрических сетях. Это может быть опасно для жизни!
- **НЕ** приближайтесь к проводу, лежащему на земле. Вы можете попасть под «шаговое напряжение».
- **НЕ** приближайтесь к проводам, провисшим низко над землёй.
- **НЕ** рубите самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи.
- **НЕ** заходите на территорию огороженных энергообъектов, не проникайте в закрытые помещения электроустановок.
- **НЕ** устраивайте временные электропроводки.
- **НЕ** используйте генераторы электроэнергии с двигателями внутреннего сгорания (автономные источники электропитания) в закрытых помещениях. Такие устройства пожароопасны и выделяют угарный газ!
- **НЕ** подключайте в электрическую сеть автономный источник электропитания без разрешения АО «УЭС».

Если Вы приобрели бензиновую или дизельную переносную электростанцию для электроснабжения Вашего частного дома, то Вам необходимо сообщить об этом в АО «УЭС» и получить технические условия. Неправильное подключение и использование Вашей электростанции может привести к подаче Вами встречного напряжения во внешнюю электрическую сеть, где может проводить работы персонал АО «УЭС». В таком случае работник, выполняющий работы в электрических сетях, может быть поражен электрическим током, а электростанция - выйти из строя.

Начальник ОДО АО «УЭС»



Каримов И.М.